

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание косметических и бытовых услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) самозанятой Гуляевой Юлии Алексеевны именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент».

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг (или осуществления записи на услуги), физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом.

1.3. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий настоящей оферты считается осуществление Клиентом записи на услугу через систему онлайн-бронирования, по телефону или непосредственно в студии.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту эстетические услуги (далее – «Услуги») в соответствии с перечнем и ценами, указанными в Прейскуранте (Прайс-листе) Исполнителя, а Клиент обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Описание услуг, их стоимость и длительность доступны для ознакомления в системе онлайн-записи или на сайте Исполнителя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги качественно, с использованием безопасных материалов и обработанных инструментов (в соответствии с нормами СанПиН).

3.1.2. Предупредить Клиента о возможных противопоказаниях к процедуре, если они являются очевидными для специалиста.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Прийти на процедуру в назначенное время.

3.2.2. До начала процедуры сообщить мастеру о наличии хронических заболеваний, аллергий, кожных повреждений, беременности и других особенностях здоровья, которые могут повлиять на процесс или результат услуги.

3.2.3. Оплатить услуги в полном объеме согласно Прейскуранту.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Отказать в оказании услуги, если у Клиента имеются видимые признаки заболеваний (кожные высыпания, педикулез, грибковые поражения, симптомы ОРВИ), препятствующие безопасной процедуре, или если Клиент находится в состоянии алкогольного/наркотического опьянения.

4. Запись, опоздания и отмена визита

4.1. Услуги оказываются по предварительной записи.

4.2. **Опоздания:** Время записи бронируется персонально под Клиента. В случае опоздания Клиента более чем на 15 минут, Исполнитель оставляет за собой право:

- Сократить время процедуры (выполнить услугу не в полном объеме) без изменения ее стоимости;
- Отказать в предоставлении услуги, если оставшегося времени недостаточно для качественного выполнения работы, и предложить перенести запись на другое время.

4.3. **Отмена записи:** Клиент вправе отменить или перенести запись не позднее чем за 24 часа до начала процедуры.

4.4. В случае неоднократного нарушения правил записи (неявка без предупреждения, поздняя отмена), Исполнитель вправе требовать от Клиента внесения 100% предоплаты при следующей записи.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг определяется согласно действующему Прейскуранту Исполнителя на момент оказания услуги.

5.2. Оплата производится Клиентом в рублях РФ любым способом, не запрещенным законодательством (наличными, банковской картой), непосредственно после оказания услуги или путем внесения предоплаты при онлайн-записи.

6. Ответственность сторон и гарантии

6.1. Исполнитель не несет ответственности за аллергические реакции Клиента или иные осложнения, если Клиент не сообщил о наличии противопоказаний или индивидуальной непереносимости препаратов до начала процедуры.

6.2. Гарантийный срок на процедуры не предоставляется.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей Клиента (включая верхнюю одежду и ценности), оставленных без присмотра в помещении кабинета.

7. Согласие на обработку персональных данных

7.1. Осуществляя запись на услугу, Клиент дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, номер телефона) в целях оказания услуг, информирования о статусе записи, отправки сервисных уведомлений и контроля качества обслуживания, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Реквизиты Исполнителя

Наименование: самозанятая Гуляева Юлия Алексеевна

ИНН: 111605134184

Контактный телефон: +79539330338

Электронная почта: bua9119@yandex.ru